



GUIDE D'INFORMATION SI-DEP

(Système d'information national de dépistage populationnel)

Dispositif de diffusion des certificats de test COVID-19
aux patients éloignés du numérique

Pour une présentation globale de SI-DEP, retrouvez le guide général disponible dans l'espace documentaire dédié, à l'adresse suivante :
<https://frama.link/GUIDE-SIDEP>

Version V1.2 du 29/06/2021

⇒ **Statut : version diffusable**

Destinataires : Laboratoires de Biologie Médicale

Sommaire

1. Contexte, objectifs et principe général p.3
2. Accès par les patients à leur(s) certificat(s) p.4
3. Typologie des raccordements possibles p.6
4. Fonctionnement du dispositif p.9
5. Dimensionnement et gestion des BAL MSS p.12
6. Partenaires des LBM pour le raccordement à l'espace MS Santé p.13
7. Démarche de raccordement « BAL locales » p.14
8. Démarche de raccordement « BAL mutualisée » p.17
9. Résumé des actions à mener par le LBM p.21

1. Contexte, objectifs et principe général

Les certificats de test constituent un élément clé de la mise en œuvre du Pass sanitaire déployé sur le territoire national depuis le 9 juin et le 1^{er} juillet sur le périmètre européen.

A l'issue d'un test de dépistage réalisé en Laboratoire de Biologie Médicale (LBM), SI-DEP engendre un tel certificat accessible par le patient via un terminal (ordinateur, tablette ou smartphone) connecté au portail citoyen sidep.gouv.fr via le réseau internet public.

Pour les citoyens éloignés des usages numériques, il s'agit de mettre en œuvre un dispositif s'appuyant sur les acteurs de proximité que constituent les quelques 4000 sites des LBM réalisant des tests.

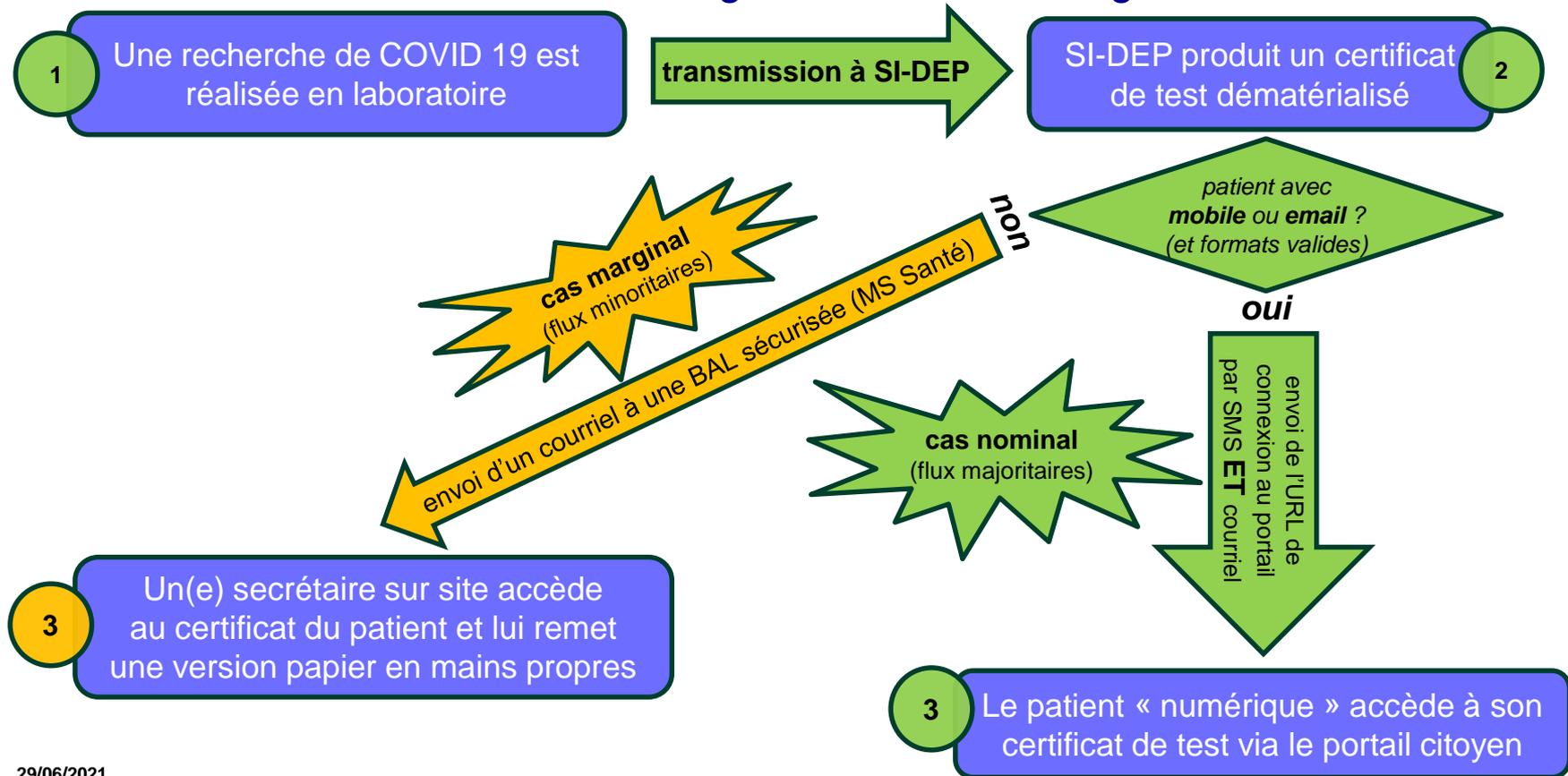
Le dispositif d'ensemble repose sur le raccordement des LBM à l'espace de confiance de Santé (géré par l'ANS), avec une transmission des certificats par courriels sécurisés et leur remise aux patients en mains propres, à l'instar des résultats de biologie médicale.

Par ailleurs, le déploiement du dispositif s'inscrit pleinement dans le volet numérique du Ségur de la Santé qui promeut la messagerie MS Santé pour les échanges entre professionnels de santé et avec les patients.

Ce guide présente le dispositif et la marche à suivre par les LBM pour se raccorder à l'espace de confiance MS Santé et recevoir les certificats de test de leurs patients éloignés des usages numériques.

2. Accès par les patients à leur(s) certificat(s)

Deux cas d'usages : nominal et marginal



2. Accès par les patients à leur(s) certificat(s)

Cas nominal - via le portail citoyen (sidep.gouv.fr)

1. Accès via le portail citoyen *
(sidep.gouv.fr) à tous les certificats de tests disponibles (moins de 3 mois)

Date	Référence	Médecin	Rapporté par	Afficher	Télécharger
08/04/2021	21048BC000020	32415 SOPHE@	660780180		



Vous avez été testé(e) pour le COVID-19 le 08/04/2021 à 13:48. Le résultat était négatif. Veuillez télécharger votre preuve de test COVID-19.

Si vous utilisez l'application TousAntiCovid, vous pouvez cliquer sur le bouton ou scanner le QR code pour l'importer dans l'application.

Télécharger
Importer dans TousAntiCovid

Date	Référence	Médecin	Rapporté par	Afficher
31/03/2021		de La Selle Stanislas	idNAT_PS_ANS2021021091546_PROF_Medecin_CP_75009	

Vous avez été testé(e) pour le COVID-19 le 08/04/2021 à 13:48. Le résultat était positif. Veuillez télécharger votre preuve de test COVID-19.

Si vous utilisez l'application TousAntiCovid, vous pouvez cliquer sur le bouton ou scanner le QR code pour l'importer dans l'application.

Télécharger
Importer dans TousAntiCovid



Informations relatives à vos résultats (incluant le QR Code d'activation TAC)

Télécharger
Importer dans TousAntiCovid

Récapitulatif des consignes sanitaires

Télécharger

2. Sélection d'un certificat de test (pour consultation, impression)



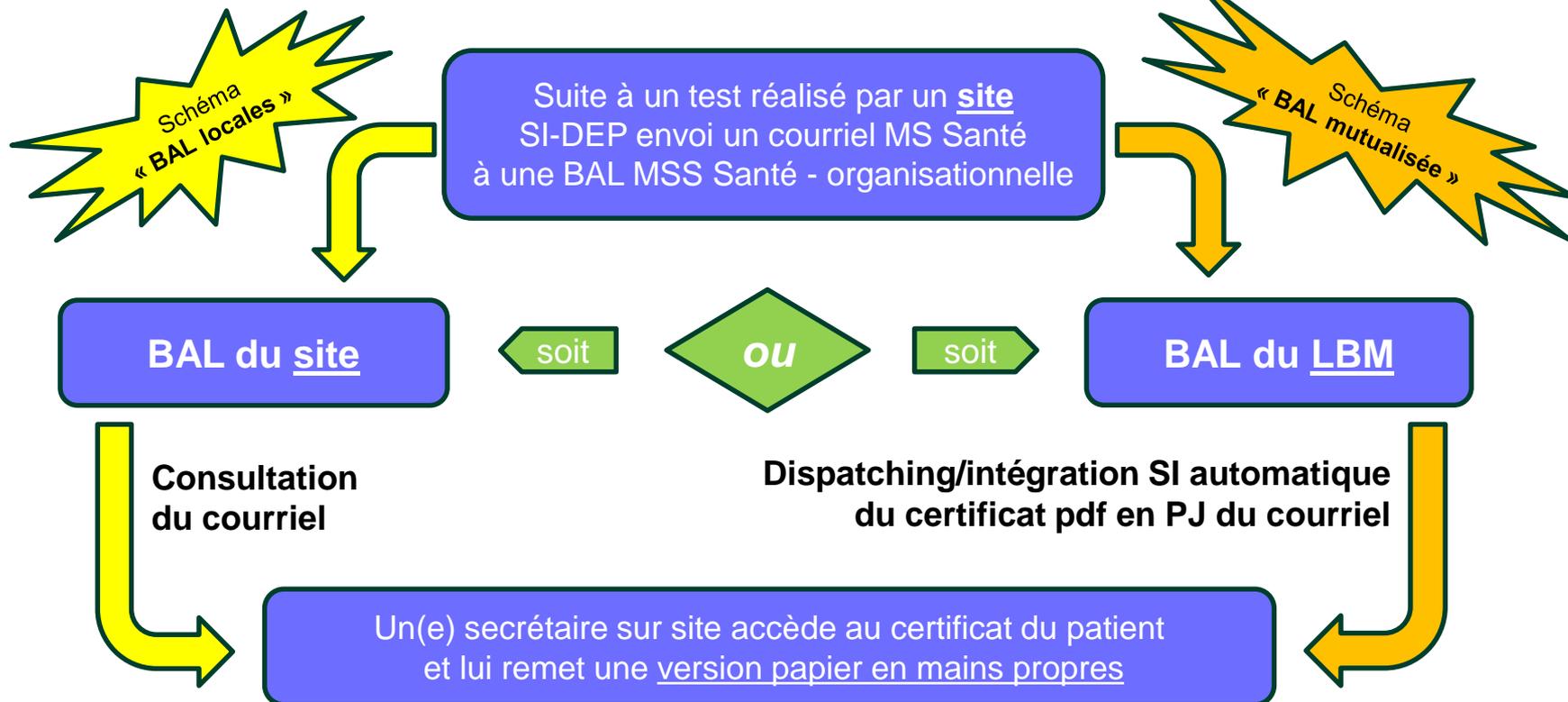
3. Import du certificat dans TousAntiCovid



* via l'URL communiquée par SMS & courriel, puis la saisie de la date de naissance & d'un OTP (envoyé par SMS ou courriel), ou via l'URL du portail avec France Connect

3. Typologie des raccords possibles

1 choix parmi 2 : à l'échelle du LBM, pour tous les sites



3. Typologie des raccordements possibles

Comparatif des 2 schémas-type

Schéma « BAL locales » (<u>par défaut</u>)	Schéma « BAL mutualisée »
Autant de BAL MSS que de sites (référéncés par leur code FINESS géographique) attachés au LBM.	1 BAL MSS par LBM* (référéncé par son code FINESS juridique), et partagée par tous ses sites.
BAL MSS nécessairement organisationnelles (pas de BAL personnelles ou applicatives).	
Les certificats sont disponibles directement dans les messages de BAL du site, sans aucune solution tierce.	Nécessité d'un dispatching des messages ou certificats sur sites ou d'une intégration dans le SIL.
Contrainte de la réception d'un OTP (mot de passe à usage unique) envoyé sur un téléphone mobile prédéterminé » à chaque connexion à la BAL par les personnels du site	Pas de consultation de la BAL par les personnels des sites du LBM.
LBM avec une organisation et des outils variables selon les sites.	LBM avec une organisation et des outils homogènes, avec des moyens communs suffisants (DSI).



Cf. démarche de raccordement **page 13**

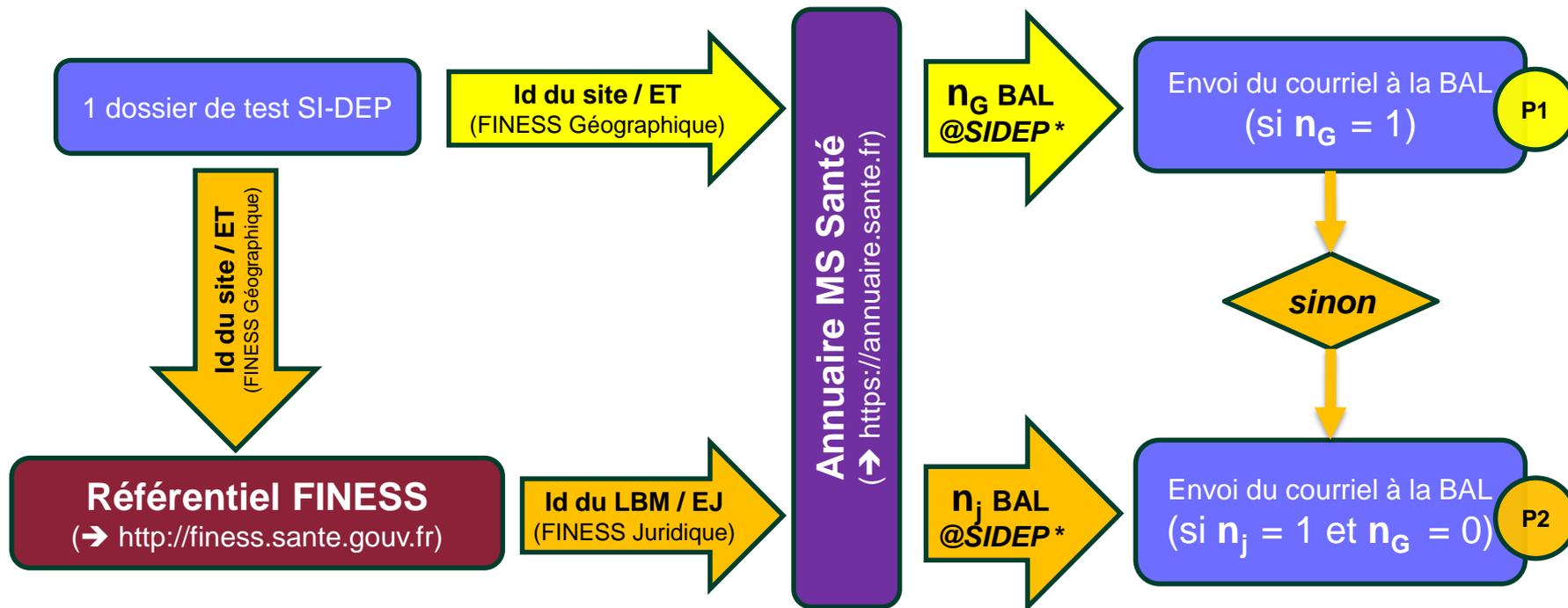


Cf. démarche de raccordement **page 16**

* Les groupements de LBM ne disposant pas d'un code FINESS ne peuvent partager de BAL avec les LBM qui le composent

4. Fonctionnement du dispositif

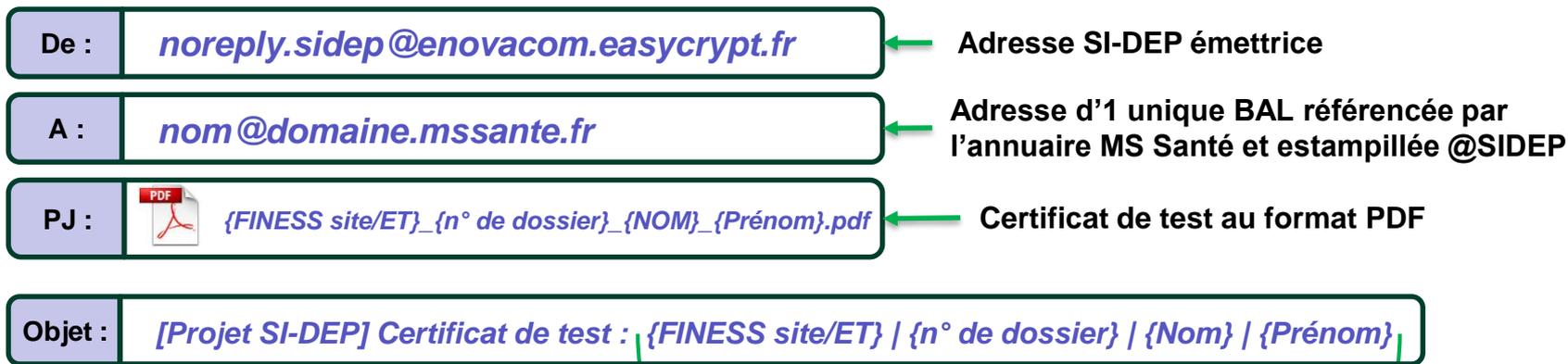
Appariement automatique de SI-DEP & de l'annuaire MS Santé



* Les BAL MSS sont dites « estampillées SI-DEP »
quand leur champ « Service de rattachement » inclut la chaîne de caractères « @SIDEP »

4. Fonctionnement du dispositif

Facsimilé des courriels envoyés par SIDE P (1/3)



4 informations issues du dossier de test SI-DEP



Dans le schéma « BAL locales »
→ Aide à l'identification des certificats
en consultation manuelle des courriels de la BAL



Dans le schéma « BAL mutualisée »
→ Aide au dispatching automatique des certificats
des courriels de la BAL vers les sites

4. Fonctionnement du dispositif

Facsimilé des courriels envoyés par SIDEp (2/3)

Corps du courriel

Bonjour,

Vous avez transmis vers l'application SI-DEP un résultat de test Covid-19 ne comportant aucun moyen de contacter le patient. Un document certifiant le résultat de ce test a été produit mais ne peut donc pas être transmis au patient. Veuillez trouver ci-joint le certificat et ci-dessous les caractéristiques du patient, du test et le résultat :

Patient concerné :

Nom : **{Nom}**

Prénom : **{Prénom}**

Sexe : **{Sexe}**

Date de naissance : **{DDN}**

Matricule Identifiant National de Santé (INS) : **{Matricule INS}**

Test réalisé : Type d'analyse (voir le site de Bioloinc pour la terminologie): **{Code analyse} {Libellé analyse}**

Identifiant de la structure ayant réalisé le test : **{FINESS site/ET}**

Date de prélèvement : **{Date et heure de prélèvement}**

Date d'intégration du résultat dans l'application SI-DEP : **{Date et heure d'intégration du résultat dans SI-DEP}**

Les données du dossier de test dans SI-DEP
sont injectées dans le corps du courriel

4. Fonctionnement du dispositif

Facsimilé des courriels envoyés par SIDEP (3/3)

Corps du courriel

Date de : {Date et heure de prélèvement}

Date d'intégration du résultat dans l'application SI-DEP : {Date et heure d'intégration du résultat dans SI-DEP}

Résultat du test : {Résultat}

N'hésitez pas à promouvoir auprès du patient les différents outils numériques : l'application mobile TousAntiCovid, <https://mesconseilscovid.sante.gouv.fr> pour obtenir des conseils personnalisés en fonction de sa situation et <https://sante.fr/recherche/trouver/DepistageCovid> pour trouver facilement les lieux de dépistage les plus proches de chez soi et aller s'y faire tester, en ayant préalablement rempli le formulaire de pré-enregistrement.

En vous remerciant pour votre rôle déterminant dans la lutte contre l'épidémie.

Ne tentez pas de répondre à ce mail envoyé automatiquement par SI-DEP, votre réponse ne serait pas traitée.

Bien cordialement,

L'équipe projet SI-DEP

5. Dimensionnement et gestion des BAL MSS

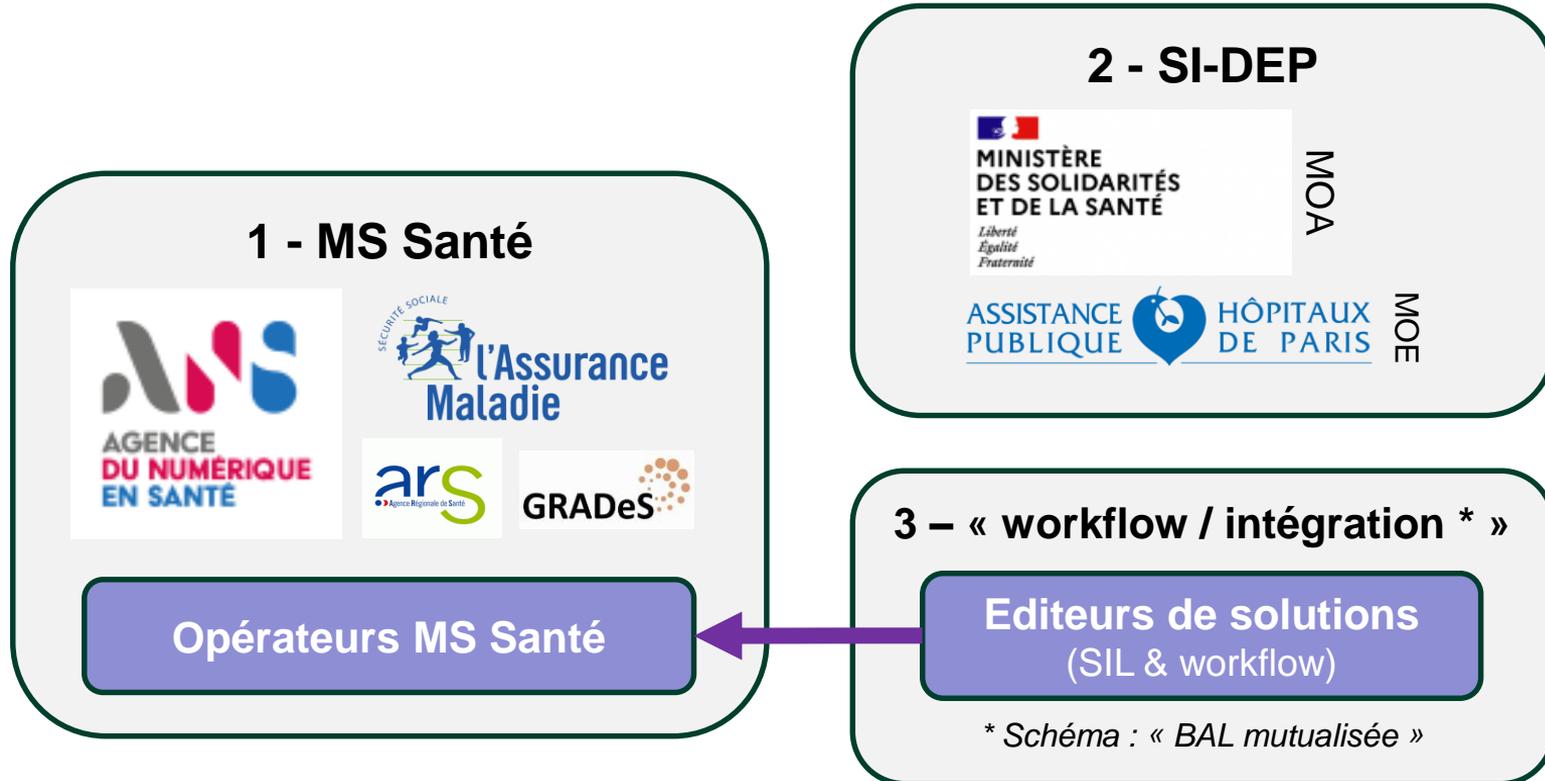
- La taille d'un courriel (comprenant le certificat en pièce jointe) émis par SI-DEP est d'au maximum 1 Mo *.
- La durée de conservation des données doit être limitée au strict minimum (principe CNIL) ; il n'est donc pas nécessaire de conserver les courriels et les certificats de test au-delà de :
 - 72 heures à compter de l'heure de prélèvement concernant les résultats négatifs ;
 - 6 mois à compter de la date de prélèvement concernant les résultats positifs.
- Le nombre de patients ne présentant ni numéro de téléphone mobile ni adresse de courriel ** dans le SIL donne une indication supplémentaire utile au dimensionnement des BAL MSS.

* des travaux de minimisation de la taille des certificats au format PDF sont en cours.

** à titre indicatif, ces patients représentaient 10% des effectifs dans SI-DEP en mai 2021.

6. Partenaires des LBM

pour le raccordement à l'espace MS Santé



7. Démarche de raccordement « local » (1 BAL par site)

7. Démarche de raccordement « mutualisé » (1/3)

Jalon 1 – Raccorder le LBM au réseau de confiance MS Santé

- Chaque site du LBM met en œuvre (ou réutilise) une **boîte aux lettres MS Santé** :



- de type organisationnelle et estampillée @SIDEP
- avec un opérateur choisi parmi ceux référencé par l'ANS
- dimensionnée en fonction de la volumétrie requise (Cf. section 5.)
- en coordination avec son éditeur de logiciels - prestataire SIL/SGL

○ Résultat :

- la BAL est référencée par l'annuaire MSS publié par l'ANS (➔ <https://annuaire.sante.fr> *)
- la BAL est fonctionnelle (reçoit des courriels)

○ Ressources :

- liste des offreurs référencés par l'ANS
➔ <https://mailiz.mssante.fr/ets/offres> & <https://mailiz.mssante.fr/lbm/sil>
- informations aux LBM ➔ ans-mssante.laboratoires@esante.gouv.fr
- support aux opérateurs MSS ➔ monserviceclient.mssante@asipsante.fr

* Cf. l'extraction du référentiel ➔ <https://annuaire.sante.fr/web/site-pro/extractions-mss>

7. Démarche de raccordement « local » (2/2)

Jalon 2 – Raccorder les BAL MSS locales à SI- DEP

- L'opérateur MSS de chacune des BAL vérifie les caractéristiques du contexte permettant d'engendrer l'appariement automatique de la BAL avec SI-DEP :

Vérification des caractéristiques de la BAL

Service de rattachement	Mention @SIDEp insérée dans le champ de la BAL
Identification structure	FINESS Géographique du site



Vérification du référencement du site

Dans le portail des établissements sanitaires et sociaux
 (→ <http://finess.sante.gouv.fr/>*)

Le site du LBM doit être **déclaré** avec son code FINESS (géographique) et le code FINESS (juridique) du LBM.

○ Résultat :

- ✓ La BAL du site reçoit les courriels de SI-DEP (comprenant le certificat de tous les tests réalisés par le site, dans la foulée de sa publication).
- ✓ Les courriels sont rapidement qualifiables ; on trouve dans l'objet des courriels les caractéristiques du patient, du test et du site (FINESS géographique).

- Ressources : support aux opérateurs MSS → integration.sidep@aphp.fr

8. Démarche de raccordement « mutualisé » (1 BAL par LBM)

8. Démarche de raccordement « mutualisé » (1/3)

Jalon 1 – Raccorder le LBM au réseau de confiance MS Santé

- Le LBM met en œuvre (ou réutilise) une **boîte aux lettres MS Santé** partagée entre ses sites :



- de type organisationnelle et estampillée @SIDEP
- avec un opérateur choisi parmi ceux référencé par l'ANS
- dimensionnée en fonction de la volumétrie requise (Cf. section 5.)
- en coordination avec son éditeur de logiciels - prestataire SIL/SGL

○ Résultat :

- la BAL est référencée par l'annuaire MSS publié par l'ANS (➔ <https://annuaire.sante.fr> *)
- la BAL est fonctionnelle (reçoit des courriels)

○ Ressources :

- liste des offreurs référencés par l'ANS
➔ <https://mailiz.mssante.fr/ets/offres> & <https://mailiz.mssante.fr/lbm/sil>
- informations aux LBM ➔ ans-mssante.laboratoires@esante.gouv.fr
- support aux opérateurs MSS ➔ monserviceclient.mssante@asipsante.fr

* Cf. l'extraction du référentiel ➔ <https://annuaire.sante.fr/web/site-pro/extractions-mss>

Jalon 2 – Raccorder la BAL MSS partagée à SI- DEP

- L'opérateur MSS vérifie les caractéristiques du contexte LBM permettant d'engendrer l'appariement automatique de la BAL du LBM avec SI-DEP :

Vérification des caractéristiques de la BAL

Service de rattachement	Mention @SIDEp insérée dans le champ de la BAL
Identification structure	FINESS Juridique du LBM



Vérification du référencement des sites

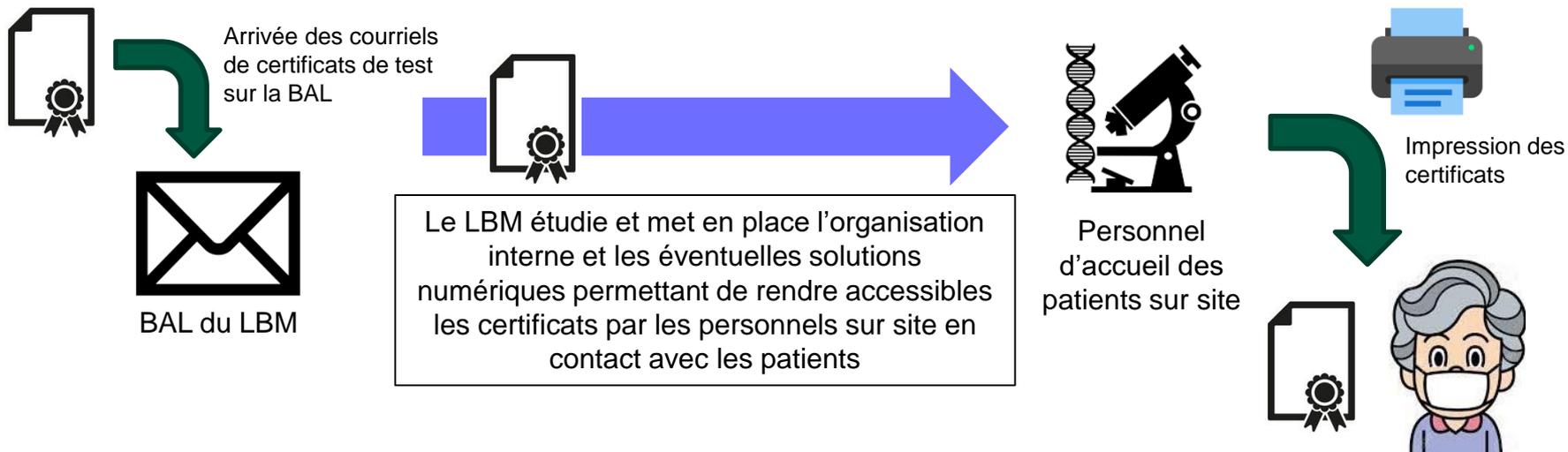
Dans le portail des établissements sanitaires et sociaux
 (→ <http://finess.sante.gouv.fr/>*)

Les différents sites du LBM doivent être **exhaustivement déclarés** avec leur code FINESS géographique et le code FINESS juridique du LBM.

- Résultat :
 - ✓ La BAL du LBM reçoit les courriels de SI-DEP (comprenant le certificat des tests réalisés par les tous les sites du LBM dans la foulée de sa publication).
 - ✓ Les certificats sont affectables vers les sites ; on trouve dans l'objet des courriels les caractéristiques du patient, du test et du site (FINESS géographique).
- Ressources : support aux opérateurs MSS → integration.sidep@aphp.fr

8. Démarche de raccordement « mutualisé » (3/3)

Jalon 3 – Conduire le changement au sein du LBM multi-sites



- **Résultat : Les certificats de test sont accessibles au format papier sur site au plus près des patients**
- **Ressources : Editeurs de logiciel et prestataires SIL/SGL**

9. Résumé des actions à mener par le LBM

1. Choisissez un schéma de raccordement de votre LBM parmi les deux possibles, avec le support de votre DSI en lien avec l'éditeur de solutions informatiques (SIL).
2. Pour vous raccorder au réseau MS Santé, contactez un opérateur MSS agréé par l'ANS, en lien avec votre ARS (GRADeS). C'est votre opérateur MSS qui :
 - mettra en œuvre la (ou les) BAL MS Santé requise(s) selon le schéma choisi. En cas de difficulté, il pourra se rapprocher du support ANS par courriel (monserviceclient.mssante@asipsante.fr).
 - rendra possible la réception des courriels émis par SI-DEP. En cas de difficulté, il pourra se rapprocher du support SI-DEP par courriel (integration.sidep@aphp.fr).
3. Si vous avez retenu le schéma « BAL mutualisée », votre DSI en lien avec l'éditeur/prestataire informatique pourra mettre en œuvre une solution numérique correspondant aux besoins de votre organisation en aval de cette BAL.

Merci à tous!